

SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA GRAFOMETRICA CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1. Definizioni.

2.1. Ai fini del presente contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Certificato di Crittografia": è il certificato di protezione dei dati biometrici, composto da una chiave pubblica, ossia da una credenziale che serve a cifrare i dati biometrici delle firme elettroniche apposte su Documenti informatici e da una chiave privata, che in mancanza di diversi accordi tra le parti, si presume essere conosciuta esclusivamente da Namirial, necessaria per decifrare tali dati biometrici (Il Certificato di Crittografia è altresì definito per prassi aziendale "Master Key");
- "Cliente": è il soggetto che intende erogare servizi di FEA o FES, a favore del quale Namirial si rende disponibile a fornire la propria Soluzione di firma, ovvero, i singoli elementi hardware e/o software che la compongono, al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per i propri motivi istituzionali, societari o commerciali;
- "Codice": è il codice dell'amministrazione digitale di cui al D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, le relative modifiche e integrazioni introdotte dal D.lgs. 30 dicembre 2010 n. 235 e ulteriori successive modifiche e integrazioni;
- "Condizioni generali": sono le presenti condizioni generali di contratto (Mod.NAM CA11), disponibili sul sito web www.firmagrafometrica.it;
- "Distributore": è il soggetto autorizzato da Namirial alla distribuzione della Soluzione di firma a favore della propria clientela;
- "Documento informatico": ogni documento elettronico (file) contenente la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti. La legge individua quali documenti possono essere sottoscritti con la FEA;
- "FEA": è la firma elettronica avanzata, ovvero insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati;
- "FES": è la firma elettronica semplice, ovvero l'insieme dei dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare;
- "Firma digitale": è la firma elettronica qualificata di Namirial, basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, di cui una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore (mediante l'utilizzo della chiave privata) e al destinatario (mediante l'utilizzo della chiave pubblica) di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un Documento informatico o di un insieme di Documenti informatici. La validità della Firma digitale è equivalente a quella della sottoscrizione autografa;
- "Manuale operativo": è il manuale operativo di Namirial, pubblicato nella versione più aggiornata sul sito www.firmagrafometrica.it, nel quale sono enunciate le finalità e le specifiche tecniche e di funzionamento della Soluzione di firma, ovvero, delle singole componenti hardware e software e definite le procedure d'uso e le regole cui devono attenersi i soggetti che erogano servizi di firma elettronica avanzata;
- "Namirial": è NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 che ha ideato, realizzato e commercializzato la propria Soluzione di firma;
- "Offerta ad hoc": è una particolare offerta personalizzata (autonoma e alternativa rispetto all'Offerta standard), formulata da Namirial ovvero dal Distributore autorizzato, appositamente per il Cliente, sulla base di specifiche esigenze tecniche e/o di ampi volumi di fornitura;
- "Offerta standard": è il Mod.NAM CA13, nel quale sono elencate, tra l'altro, le singole componenti hardware e software, ordinate dal Cliente, che compongono la Soluzione di firma di Namirial;
- "Offerta": è indistintamente l'Offerta standard o in alternativa l'Offerta ad hoc, specificamente sottoscritta da Namirial e dal Cliente per accettazione;
- "Policy di Namirial": è il documento di Namirial che definisce il processo di generazione e di custodia del Certificato di crittografia;
- "Regole tecniche": sono le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli artt.20 co.3, 24 co.4, 28 co.3, 32 co.3 lett.b), 35 co.2, 36 co.2 e 71 del Codice, di cui al d.p.c.m. 22 febbraio 2013 e successive modifiche e integrazioni;
- "Servizio": è il servizio di mantenimento, aggiornamento e assistenza, descritto nell'Offerta e fornito da Namirial alle condizioni, con le modalità e i limiti specificati nelle presenti Condizioni generali;
- "Software": è l'insieme di tutti gli elementi software che compongono il processo di firma elettronica grafometrica, ideato e realizzato da Namirial, per il quale quest'ultima ha regolarmente ottenuto la certificazione ISO 27001 di conformità del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ad essa relative;
- "Soluzione di firma": è la soluzione di firma elettronica grafometrica, alternativamente semplice o avanzata, di Namirial, concepita, nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare delle Regole tecniche. Tale soluzione si compone di specifiche componenti

hardware e software, distribuiti da Namirial, nonché di processi di interoperabilità dei medesimi e di procedure cui debbono attenersi i soggetti che erogano servizi di FEA, tutti descritti nel Manuale operativo di Namirial;

- "Utente": è il soggetto a favore del quale il Cliente mette a disposizione la soluzione di firma elettronica grafometrica, per sottoscrivere i Documenti informatici.

Art. 2. Struttura del Contratto.

2.1. Il contratto di fornitura della Soluzione di firma è costituito dai seguenti documenti:

- a. Condizioni generali (Mod.NAM CA11);
- b. Offerta;
- c. Manuale operativo.

2.2. Tali documenti, complessivamente e unitamente considerati, costituiscono parti integranti, sostanziali e inscindibili di un unico contratto (il "Contratto") e in tal modo devono, pertanto, essere letti ed interpretati.

Art. 3. Conclusione del Contratto.

3.1. Il Cliente prende atto e accetta che la sottoscrizione da parte sua dell'Offerta, comporta l'accettazione delle Condizioni generali e del Manuale operativo, i quali avranno piena efficacia vincolante tra le parti.

3.2. Le presenti Condizioni generali si applicano a ogni ordine di fornitura della Soluzione di firma, formulato dal Cliente con la sottoscrizione dell'Offerta.

3.3. In caso di contrasto tra le condizioni contrattuali contenute nell'Offerta e le Condizioni generali, il Contratto si intenderà disciplinato dalle prime, relativamente solo ai profili cui il contrasto si riferisce.

3.4. Nuove richieste di fornitura, rivolte dal Cliente a Namirial successivamente all'accettazione dell'Offerta, se accettate da quest'ultima, saranno in ogni caso, interamente soggette alla disciplina delle Condizioni generali.

Art. 4. Oggetto.

4.1. Il Contratto ha per oggetto la fornitura a favore del Cliente della Soluzione di firma, ovvero, dei singoli elementi software e/o hardware che la compongono, specificamente descritte nell'Offerta, a fronte del pagamento dei corrispettivi ivi indicati.

4.2. La Soluzione di firma è progettata secondo determinate caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel relativo Manuale operativo; ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito da Namirial.

Art. 5. Requisiti hardware e software.

5.1. È onere del Cliente verificare che le proprie apparecchiature hardware e il proprio sistema operativo abbiano una configurazione coerente col funzionamento della Soluzione di firma. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati da Namirial. Il medesimo provvederà, altresì, a propria cura e spese, a dotare (installandolo correttamente) i propri sistemi del software di base necessario al regolare funzionamento dei dispositivi oggetto del Contratto e a configurare correttamente il proprio hardware.

Art. 6. Caratteristiche della FES

6.1. La FES possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come firma elettronica; i Documenti informatici, con essa sottoscritti, soddisfano il requisito della forma scritta e, sul piano probatorio, sono liberamente valutabili in giudizio, tenuto conto delle caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immutabilità del documento stesso.

6.2. Essa consente la dematerializzazione documentale in numerosi ambiti, soddisfacendo il requisito della forma scritta.

6.3. Sul piano tecnico, la soluzione FES di Namirial, è idonea ad assicurare:

- l'associazione degli Utenti firmatari ai Documenti informatici;
- la connessione univoca della firma all'Utente, firmatario di Documenti informatici;
- la possibilità di verificare in ogni momento che il Documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per l'Utente, firmatario di Documenti informatici, di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del Cliente che eroga servizi di firma elettronica;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione, idoneo a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

6.4. La FES permette di acquisire il solo tratto grafico degli Utenti, sottoscrittori di Documenti informatici, mediante l'interoperabilità di componenti hardware e software, in ultimo inserito nel Documento informatico e soddisfa i requisiti di sicurezza, definiti dalla normativa vigente in materia. Tale tratto viene inserito inglobato nel pdf tramite un certificato tecnico emesso da Namirial al fine di garantire l'immutabilità ed integrità del documento.

6.5. Le componenti hardware, oggetto dell'Offerta, sono coperte dalla garanzia del produttore per tutto il periodo di durata ivi indicato.

Art. 7. Caratteristiche della FEA.

7.1. La FEA possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come firma elettronica avanzata; i Documenti informatici, con essa sottoscritti, sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con la firma autografa e, sul piano tecnico, soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente in materia. Ai Documenti informatici sottoscritti con una FEA è riconosciuta, pertanto, l'efficacia prevista dall'art. 2702 c.c., cioè l'efficacia delle scritture private.

7.2. La FEA soddisfa infatti i requisiti di identificabilità dell'autore della firma generata, così come l'integrità e l'immutabilità dei Documenti informatici sottoscritti.

7.3. Essa consente la dematerializzazione documentale in numerosi ambiti, integrando il

NAMIRIAL SPA

Sede legale, direzione e amministrazione 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro, 4
C.F./ISCR. REG. IMPR. ANCONA N.02046570426 - P.I. IT02046570426 - CAP. SOC. € 6.500.000,00 i.v.
Tel. 07163494 s.a. - Fax 199.418016 - info@namirial.com - www.namirial.com





requisito della forma scritta; in particolare, salvo quanto previsto dall'articolo 25 del Codice, le scritture private di cui all'articolo 1350, primo comma, numeri da 1 a 12, del codice civile, se fatte con Documento informatico, devono essere sottoscritte, a pena di nullità, con firma elettronica qualificata o con Firma digitale.

7.4 Sul piano tecnico, la FEA, in conformità a quanto descritto nelle Regole tecniche, è idonea ad assicurare:

- l'identificazione degli Utenti, firmatari di Documenti informatici;
- la connessione univoca della firma all'Utente, firmatario di Documenti informatici;
- il controllo esclusivo da parte dell'Utente, firmatario di Documenti informatici, del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici utilizzati per la generazione della firma;
- la possibilità di verificare in ogni momento che il Documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per l'Utente, firmatario di Documenti informatici, di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del Cliente che eroga servizi di firma elettronica avanzata;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione, idoneo a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

7.5 La FEA permette di acquisire il dato biometrico degli Utenti, sottoscrittori di Documenti informatici, mediante l'interoperabilità di componenti hardware e software, nonché di cifrare tale dato mediante un Certificato di crittografia; il risultato del dato biometrico cifrato, successivamente sottoscritto mediante un dispositivo di Firma digitale o in alternativa un dispositivo software di firma elettronica e in ultimo inserito nel Documento informatico, soddisfa i requisiti di sicurezza, definiti dalla normativa vigente in materia.

7.6 La cifratura dei dati biometrici avviene in particolare per mezzo della chiave pubblica del Certificato di crittografia, emesso da Namirial; una copia della chiave pubblica è messa a disposizione del Cliente mentre la chiave privata, in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici, è conservata presso un ente terzo garante, che può essere Namirial laddove sia incaricata espressamente, per iscritto, dal Cliente, secondo le modalità di custodia indicate nella Policy di Namirial.

7.7 Le componenti hardware, oggetto dell'Offerta, sono coperte dalla garanzia del produttore per tutto il periodo di durata ivi indicato.

Art. 8. Licenza d'uso del Software.

8.1 Namirial concede al Cliente una licenza d'uso del Software, non esclusiva, a tempo determinato (per il periodo di durata indicato nell'Offerta); ogni altro diritto è escluso e non viene trasferito.

8.2 Il Software, fornito al Cliente in formato eseguibile e concesso in licenza d'uso alla medesima, per il numero di licenze indicato nell'Offerta, è idoneo e propedeutico a realizzare la Soluzione di firma che il Cliente intende mettere a disposizione degli Utenti, per i propri motivi istituzionali, societari o commerciali.

8.3 La licenza d'uso concessa al Cliente non attribuisce a quest'ultimo alcun titolo o diritto sul codice sorgente del Software, restando il medesimo di piena ed esclusiva proprietà di Namirial.

8.4 Resta, pertanto, espressamente inteso tra le parti che tutti i diritti di sfruttamento economico del Software spettano in esclusiva a Namirial, la quale è libera di cedere a terzi la licenza di sfruttamento economico del medesimo, senza limite alcuno.

8.5 Tutte le tecnologie, gli algoritmi e le procedure contenute nel Software e descritti nel Manuale operativo, ovvero, nell'ulteriore documentazione resa disponibile da Namirial, sono informazioni di proprietà di quest'ultima; è posto divieto assoluto al Cliente di vendere il Software ovvero di sublicenziarlo, trasferirlo o renderlo in qualsiasi modo disponibile a terzi, a qualunque titolo e ragione, in mancanza di preventiva autorizzazione scritta di Namirial.

8.6 Salvo i casi autorizzati da Namirial, la presente licenza d'uso non consente al Cliente di riprodurre, adattare, modificare o tradurre il Software, anche solo parzialmente, di incorporarlo in altri programmi, ovvero, di operare qualsiasi tipo di intervento sul medesimo; è, altresì, espressamente vietato al Cliente di procedere alla decodificazione, decompilazione o disassemblaggio del Software o di ogni sua parte.

Art. 9. Condizioni di erogazione del Servizio.

9.1 Namirial si impegna nei confronti del Cliente a erogare il Servizio, per il periodo di durata di cui al successivo Art. 12, in conformità alle condizioni e termini descritti nell'Offerta.

Il servizio di mantenimento, aggiornamento e assistenza comprende:

- a. il mantenimento in essere della licenza d'uso del Software, quindi, il rilascio al Cliente delle necessarie autorizzazioni e/o di eventuali credenziali di attivazione delle annualità per le quali siano rinnovati gli effetti del Contratto;
- b. l'assistenza sul funzionamento della Soluzione di firma, sia telefonica che via internet (es. e-mail, skype ecc.), durante gli orari di ufficio. Tale servizio di assistenza potrà riguardare la comunicazione delle informazioni necessarie per il normale uso della Soluzione di firma, così come la risoluzione di eventuali problemi operativi. In ogni caso, il servizio di assistenza non comprende l'assistenza in loco per il quale saranno applicate tariffe distinte rispetto ai corrispettivi dovuti per il Servizio;
- c. il rilascio di eventuali correzioni di errori o malfunzionamenti presenti nella Soluzione di firma, nei tempi e nei modi concordati con il Cliente. La rimozione degli errori o malfunzionamenti, eventualmente rilevati dal Cliente, dovrà essere operata direttamente da Namirial; a tal fine, il Cliente si impegna a mettere a disposizione di Namirial tutte le informazioni relative ai difetti e anomalie riscontrati, il tutto corredato da note esplicative al fine rendere possibile la ripetizione dell'errore presso Namirial e la conseguente

rimozione dello stesso;

d. il rilascio costante degli aggiornamenti del Software, anche al fine di garantirne la conformità rispetto alla normativa nazionale vigente in materia, ovvero necessari a fronte di eventuali successive modifiche o integrazioni della stessa e che comportino variazioni riconducibili al concetto di ordinaria amministrazione; resta comunque escluso l'invio di ulteriori moduli del Software e/o di software progettati ex novo da Namirial.

9.2 Il Servizio sarà prestato limitatamente all'ultima versione aggiornata del Software, senza tener conto delle eventuali modifiche o integrazioni apportate direttamente o fatte apportare a terzi dal Cliente, in mancanza di preventiva autorizzazione scritta da parte di Namirial.

9.3 A tal fine, il Cliente si obbliga a installare tutti gli eventuali aggiornamenti del Software forniti da Namirial, prendendo atto che, in caso contrario, il Servizio potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile, inefficace, ovvero, non a norma di legge.

9.4 E' espressamente esclusa qualsiasi prestazione, connessa al Servizio, diversa dalle attività elencate nel presente articolo, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'installazione o configurazione del Software, l'invio di documentazione suppletiva, lo studio e realizzazione di ulteriori progetti.

9.5 Il Cliente prende atto e accetta che allo stato attuale della tecnica non è possibile garantire la realizzazione di software assolutamente immuni da vizi o difetti, che peraltro Namirial si impegna fin d'ora a risolvere nei tempi e nei modi concordati con il Cliente. Tutte le correzioni e gli aggiornamenti saranno comunque soggetti al contenuto normativo del Contratto.

9.6 Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato da Namirial a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

9.7 Resta infine inteso che Namirial potrà modificare in ogni momento le condizioni di erogazione del Servizio e il contenuto del Manuale operativo, senza alcun obbligo di informare il Cliente, essendo possibile verificare in ogni momento dette condizioni sul sito internet www.firmagrafometrica.it.

Art. 10. Diritti di proprietà intellettuale.

10.1 Il Cliente riconosce che Namirial è l'unica ed esclusiva titolare di ogni diritto di proprietà e di autore sulla Soluzione di firma, in particolare sul Software, sulle relative correzioni, aggiornamenti o nuove versioni, nonché sul contenuto del Manuale operativo e di ogni altra documentazione fornita da Namirial.

10.2 In nessun caso il presente documento e la sua attuazione comporteranno l'attribuzione al Cliente di diritti diversi e ulteriori rispetto a quelli specificamente attribuiti dal Contratto, né potrà darsi luogo a limitazioni dei diritti di Namirial di sfruttamento economico della Soluzione di firma, né in particolare del Software.

Art. 11. Obblighi e responsabilità del Cliente.

11.1 I presupposti, le procedure e le tempistiche necessarie per utilizzare correttamente la Soluzione di firma sono dettagliatamente disciplinati nel Manuale operativo, al quale il Cliente garantisce sin d'ora di attenersi scrupolosamente.

11.2 E' fatto dunque assoluto divieto al Cliente di utilizzare la Soluzione di firma con modalità e per scopi diversi da quelli indicati nel Contratto.

11.3 Le Regole tecniche stabiliscono gli obblighi gravanti sui soggetti che erogano servizi di FEA; in particolare, il Cliente è per legge tenuto all'adempimento di quanto indicato all'art.57 delle Regole tecniche e sue successive modifiche e integrazioni.

11.4 Il Cliente non può in alcun caso e per alcun motivo alterare o modificare la Soluzione di firma, ovvero, i singoli elementi hardware e software che la compongono e tutta la relativa documentazione, nonché rimuovere e/o modificare in alcun modo marchi, sigle, denominazioni e ogni altro simbolo ivi apposto da Namirial.

11.5 Il Cliente non potrà cedere in alcun caso a terzi il presente Contratto, nonché i relativi diritti e obblighi da esso nascenti, senza la preventiva autorizzazione scritta di Namirial.

11.6 Il Cliente si obbliga, inoltre, ad informare senza indugio Namirial di ogni situazione di utilizzo illegittimo della Soluzione di firma di cui dovesse venire a conoscenza, anche solo indirettamente, fornendo a quest'ultima tutta la necessaria cooperazione e la documentazione in proprio possesso.

11.7 Il Cliente, eventualmente anche in solido con i propri incaricati deputati al compimento delle procedure contenute nel Manuale operativo, si assume ogni più ampia responsabilità nei confronti degli Utenti, di terzi e di Namirial, per ogni danno nascente dalla violazione delle obbligazioni da esso assunte con la sottoscrizione del Contratto.

11.8 In particolare, il Cliente si impegna sin d'ora a manlevare Namirial contro ogni azione, ragione o pretesa avanzata nei confronti di quest'ultima dagli Utenti o da terzi, in conseguenza di eventuali contestazioni relativamente all'uso della Soluzione di firma, ovvero, di violazioni o inosservanze delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo con la sottoscrizione del Contratto.

11.9 Namirial avrà facoltà di verificare in ogni momento la regolarità del processo di acquisizione di firma adottato dal Cliente, inviando propri incaricati presso gli uffici del medesimo, con un preavviso scritto di 5 (cinque) giorni lavorativi. Gli incaricati di Namirial avranno facoltà di visionare tutta la documentazione inerente alla Soluzione di firma; al termine della suddetta attività, sarà redatto il relativo verbale di verifica che il Cliente si impegna sin d'ora a sottoscrivere in segno di accettazione delle risultanze ottenute.

Art. 12. Durata ed effetti della cessazione.

12.1 Il Contratto (e con esso la licenza d'uso del Software e l'erogazione del Servizio), avrà validità dalla data della sua sottoscrizione, sino alla data di scadenza indicata nell'Offerta. Alla scadenza, esso sarà tacitamente rinnovato sino al 31 dicembre del



successivo anno solare, salva disdetta da inviare al domicilio dell'altra parte almeno 4 (quattro) mesi prima della scadenza mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento.

12.2 Alla data di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, qualora il Cliente non sia titolare di un diritto perpetuo di licenza d'uso sul Software, lo stesso dovrà procedere, entro i 2 (due) mesi successivi a quello di scadenza, alla rimozione e restituzione del Software a Namirial, ovvero, alla distruzione di eventuali copie effettuate del Software medesimo, dandone contestuale avviso scritto a NAMIRIAL, fatti salvi gli archivi contenenti le firme grafometriche degli Utenti acquisite dal Cliente sino a quel momento, mediante gli strumenti messi a disposizione da Namirial.

Art. 13. Corrispettivi e fatturazione.

13.1 Quale corrispettivo per la fornitura della Soluzione di firma, ovvero, delle singole componenti hardware e/o software ordinati, nonché per la licenza d'uso del Software e per l'erogazione del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere a Namirial o, in alternativa al Distributore autorizzato, gli importi indicati nell'Offerta, con le modalità ed entro i termini ivi indicati. Detti importi devono sempre considerarsi oltre ad Iva nell'aliquota di legge e alle eventuali spese ed oneri accessori.

13.2 Tutti i pagamenti si intendono con scadenza a 30 (trenta) giorni data fattura. In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore di Namirial, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.lgs. 9/10/2002 n. 231 e successive modifiche e integrazioni.

Art. 14. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Namirial.

14.1 La fornitura della Soluzione di firma e l'erogazione del Servizio sono poste in essere da Namirial nei limiti di quanto stabilito nel Contratto; Namirial non assume dunque alcuna responsabilità e non presta ulteriori garanzie al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito, rimanendo, in tutti gli altri casi, esclusa la sua responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo arrecati al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge.

14.2 Namirial inoltre non potrà essere considerata responsabile qualora eventuali malfunzionamenti e difetti siano determinati da un uso diverso da quello consentito, ovvero, da negligenza, imprudenza, imperizia imputabile al Cliente, da manomissione della Soluzione di firma, ovvero, delle singole componenti hardware e del software o da aggiornamenti, modifiche, integrazioni o comunque interventi attuati direttamente dal Cliente o da terzi, non autorizzati da Namirial.

14.3 In dettaglio, Namirial non risponderà nei confronti del Cliente, per danni dovuti a:

- a. un uso improprio, non corretto e/o illegittimo della Soluzione di firma, ovvero delle singole componenti hardware e software da parte del Cliente;
- b. mancata installazione da parte del Cliente degli aggiornamenti rilasciati da Namirial;
- c. malfunzionamenti, ritardi, sospensioni o blocchi dei sistemi informativi, delle apparecchiature hardware, delle linee elettriche e telefoniche e delle telecomunicazioni, non imputabili a Namirial;
- d. mancato adempimento degli obblighi posti a carico di Namirial dal Contratto e dalla legge per cause non direttamente imputabili ad essa, quali cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, ecc.).

14.4 Infine, è esclusa ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale di Namirial, per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente, dagli Utenti e da terzi in genere, in conseguenza del corretto funzionamento della Soluzione di firma e della regolare erogazione del Servizio.

14.5 Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che il Certificato di Crittografia, se affidato in custodia a Namirial, può essere utilizzato solo previa disposizione dell'autorità giudiziaria, in caso di eventuali contestazioni circa il corretto uso della Soluzione di firma.

14.6 Resta tuttavia inteso che la passività massima che Namirial potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente e/o dagli Utenti e/o da terzi in relazione alla fornitura della Soluzione di firma ed all'erogazione della Soluzione di firma, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere quanto pagato dal Cliente nell'anno precedente il determinarsi dell'inadempimento, salvo i casi in cui il Cliente provi il dolo o la colpa grave di Namirial.

Art. 15. Clausola risolutiva espressa.

15.1 L'inadempimento, anche parziale purché rilevante, delle obbligazioni assunte dal Cliente con la sottoscrizione del Contratto, darà facoltà a Namirial di risolvere il Contratto medesimo, ai sensi dell'articolo 1454 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

15.2 Il mancato adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni contenute ai precedenti Art. 10, Art. 11, Art. 12 e Art. 13 darà facoltà a Namirial di considerare lo stesso risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti; in particolare, Namirial potrà altresì risolvere il Contratto ex art.1456 c.c., qualora il Cliente:

1. utilizzi la Soluzione di firma per fini estranei rispetto a quanto indicato nel Manuale operativo ovvero illegali o illeciti;
2. conceda, sotto qualsiasi forma e con qualsiasi modalità, l'uso della Soluzione di firma, ovvero, dei singoli elementi hardware e/o software che la compongono, a soggetti terzi non autorizzati da Namirial;
3. duplichi o tenti di duplicare, anche parzialmente il Software e la relativa documentazione accessoria, per scopi estranei rispetto a quelli previsti nel Contratto;
4. sottoponga il Software a processi miranti alla riconversione degli stessi in "programma sorgente";

5. non effettui il pagamento dei corrispettivi dovuti a Namirial, entro 30 (trenta) giorni successivi rispetto ai termini concordati tra le parti con la sottoscrizione dell'Offerta.

15.3 Namirial, in caso di inadempimento contrattuale o extracontrattuale imputabile al Cliente, in alternativa alla risoluzione del Contratto, avrà il diritto di sospendere immediatamente la fornitura della Soluzione di firma, ovvero, l'erogazione del Servizio.

Art. 16. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali.

16.1 Ai sensi dell'Art 13 Reg. UE 2016/679, Namirial informa il Cliente che i dati che lo riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata per finalità amministrative, gestionali, commerciali, promozionali e per garantire il corretto adempimento del Contratto.

16.2 Il titolare del trattamento è Namirial.

16.3 I dati relativi all'attivazione del Servizio saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici e cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza organizzative e tecnologiche così come individuate e applicate perché ritenute idonee da parte del Gestore a garantire un adeguato livello di sicurezza in materia di protezione dei dati personali e delle informazioni. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e la loro incompleta o inesatta indicazione potrà comportare la mancata o parziale esecuzione del rapporto disciplinato dal presente Contratto.

16.4 Qualora il Servizio sia erogato per il tramite del Distributore, quest'ultimo nominerà Namirial quale Responsabile del trattamento dei dati, relativamente ai dati forniti dal Cliente, conservati e gestiti da Namirial e dal Distributore stesso durante l'erogazione del Servizio.

16.5. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti di Namirial ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, rivolgendo apposita richiesta scritta indirizzata al Gestore stesso, all'attenzione della Dott.ssa Serena Donegani, s.donegani.dpo@namirial.com o dpo.namirial@sicurezza postale.it.

Art. 17. Foro competente.

17.1 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il Foro di Ancona.

Art. 18. Disposizioni finali.

18.1 La FEA è stata progettata da Namirial al fine di assicurare ai Documenti informatici l'efficacia prevista dall'art. 2702 c.c., in conformità a quanto stabilito ai sensi del Codice e delle Regole tecniche; Namirial garantisce al Cliente che la FEA, allo stato attuale, assolve in pieno a tale scopo se utilizzata correttamente, in conformità a quanto indicato da Namirial medesima. Eventuali aggiornamenti del Software, resisi necessari a fronte di eventuali e successive modifiche alla normativa nazionale di riferimento, saranno resi disponibili al Cliente mediante l'erogazione del Servizio, a fronte dei corrispettivi di cui al precedente Art. 13.

18.2 Il Cliente prende atto e accetta che la fruibilità dei dispositivi di Firma digitale, è condizionata in ogni caso alla preliminare sottoscrizione da parte sua della specifica modulistica, predisposta da Namirial a tal fine (in qualità di Certification Authority); si da atto che tale clausola riveste carattere essenziale.

18.3 Il Cliente autorizza inoltre Namirial a menzionare la propria denominazione sociale, ovvero, il proprio marchio sul sito www.firmagrafometrica.it e più in generale su ogni suo materiale pubblicitario, esclusivamente per fini di divulgazione a terzi dell'elenco dei nominativi dei clienti di Namirial medesima.

18.4 Il presente Contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la legislazione italiana.

18.5 Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza aver preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni.

18.6 Per tutto quanto non regolamentato, si fa espresso rinvio alle norme indicate nella normativa nazionale vigente in materia di generazione, apposizione e verifica di firme elettroniche e validazione dei documenti informatici, alle regole dettate in materia di contratti, alle vigenti leggi speciali in materia di tutela del diritto d'autore, alle vigenti leggi speciali sulla tutela del software, e, comunque, alle loro successive modificazioni e novelle, se e in quanto applicabili alla presente scrittura.